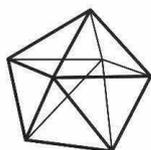


## II SIA DEL NUOVO CIRCONDARIO

*Bandi PNRR per la digitalizzazione 28/06/2022*

---



**NUOVO  
CIRCONDARIO  
IMOLESE**

## 1.2 “Abilitazione al cloud per le PA Locali”

---

# 01

### **Caratteristiche del Bando**

Oggetto di migrazione potranno essere tutti i servizi erogati in tutte le loro forme dal singolo Ente e il cui livello complessivo di efficienza possa essere ottimizzato attraverso una migrazione verso piattaforme Cloud qualificate. L'obiettivo del presente avviso è la migrazione completa (Full Migration) degli asset ICT on premises dell'ente.

Il Comune potrà effettuare la migrazione avvalendosi dei due modelli di migrazione come delineato nella Strategia Nazionale per il Cloud:

- **Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT**
- **Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud**

Singolarmente per ognuno dei servizi oggetto della migrazione l'Ente potrà selezionare il modello di migrazione più adatto da presentare all'interno del piano di migrazione.

### **I SERVIZI DA BANDO SONO 95**

**TEMPISTICHE: entro 22 Luglio presentazione delle domande.**

15 mesi dalla data di attivazione del contratto con il fornitore, nel rispetto delle tempistiche dettate dal PNRR. Il contratto con il fornitore deve essere attivato entro 6 mesi dalla data della notifica del decreto di finanziamento.

## **Piano di Migrazione**

Il Piano di Migrazione dovrà essere presentato contestualmente alla presentazione della domanda di adesione ed indicherà ognuno dei servizi oggetto della migrazione, specificando:

- Il nome del servizio (dalla lista dei Servizi);
- La tipologia di migrazione selezionata: Trasferimento o Aggiornamento. L'opzione Trasferimento in sicurezza dell'infrastruttura IT consente di sfruttare la strategia di migrazione Lift&Shift (anche detta Rehost), cioè la migrazione al Cloud dell'infrastruttura già esistente, senza la necessità di reingegnerizzare le applicazioni. L'opzione Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in Cloud, invece, offre la possibilità di migrare le applicazioni utilizzando una tra le strategie repurchase/replace e replatform

## **Questionario di Assessment**

Il Questionario di Assessment ha lo scopo di raccogliere le informazioni circa lo stato di avanzamento della migrazione e creare una modalità di rappresentazione sintetica dell'avanzamento delle attività di semplice utilizzo per favorire l'Ente durante il processo.

**Il Questionario di Assessment deve essere completato dall'Ente a processo di migrazione iniziato con il supporto del fornitore contrattualizzato. Per ogni servizio che verrà migrato deve essere completato un separato Questionario di Assessment, completo in tutte le sue parti, indicando in dettaglio le caratteristiche.** I dati richiesti nel Questionario di Assessment variano a seconda che il servizio venga migrato utilizzando un Trasferimento in Sicurezza dell'Infrastruttura IT od un Aggiornamento in Sicurezza di applicazioni in Cloud.

## Numero Servizi finanziabili e importo

FASCIA ABITANTI COMUNI	COMUNI COINVOLTI NUOVO CIRCONDARIO	NUMERO SERVIZI FINANZIABILI	IMPORTO FIANANZIAMENTO (TRASFERIMENTO IN SICUREZZA)	IMPORTO FIANANZIAMENTO (AGGIORNAMENTO IN SICUREZZA)	IMPORTO FINANZIAMENTO (1 ANNO DI CANONE)
Fino a 2.500	Castel del Rio, Fontanelice	9 servizi	€ 1.528 per servizio (max € 13.752)	€ 4.603 per servizio (max € 41.427)	€ 6.000
2.501-5.000	Mordano, Castel Guelfo, Borgo Tossignano, Casalfiumanese	13 servizi	€ 2.352 per servizio (max €30.756)	€ 5.069 per servizio (max 65.897 )	€ 12.000
5.001-20.000	Dozza, Medicina	14 servizi	€ 4.146 per servizio (max € 58.044)	€ 6.928 per servizio (max € 96.992)	€ 25.000
20.001-50.000	Castel San Pietro Terme	14 servizi	€ 9.143 per servizio (€ 128.002)	€ 14.437 per servizio (max € 202.118)	€ 50.000
Fino ai 100.000	Imola	18 servizi	€ 14.254 per servizio (max € 256.572)	€ 16.618 per servizio (max € 299.124)	€ 120.000

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 1/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Imola	69.798	fino a 100.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12) Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 77) Anticorruzione (Trasformazione) 78) Whistleblowing (Trasformazione) 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	249.270 € + 120.000 € canone 1° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 2/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Castel San Pietro Terme	20.984	20.001-50.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12) Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 78) Whistleblowing (Trasformazione) 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	202.118 € + 50.000 € canone I° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 3/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Medicina	16782	5.001-20.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12) Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 78) Whistleblowing (Trasformazione) 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	96.992 € + 25.000 € canone 1° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 4/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Dozza	6587	5001-20.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12)Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 78) Whistleblowing (Trasformazione) 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	96.992 € + 25.000 € canone 1° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 5/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Mordano	4683	2501-5.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12)Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	65.897 € + 12.000 € canone 1° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 6/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Castel Guelfo	4537	2501-5.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12) Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	65.897 € + 12.000 € canone 1° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 7/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Casalfiumanese	3458	2501-5.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12) Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	65.897 € + 12.000 € canone I° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 8/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Borgo Tossignano	3273	2501-5.000	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12)Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 75) Trasparenza 83) Gestione personale 84) Procedimenti disciplinari 86) Organi istituzionali 88) Contratti 93) Ordinanze	65.897 € + 12.000 € canone I° anno

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 9/9

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Elenco Servizi e misura (aggiornamento)	importo totale da richiedere
Fontanelice	1.948	fino a 2.500	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12)Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 83) Gestione personale 93) Ordinanze	41.427 € + 6.000 € canone 1° anno
Castel del Rio	1.224	fino a 2.500	8) Accesso atti/civico 10) Protocollo 12)Albo pretorio 40) Protezione Civile 44) Pratiche SUE 47) Toponomastica 49) Pratiche SUAP 83) Gestione personale 93) Ordinanze	41.427 € + 6.000 € canone 1° anno

## Obiettivi

- Garantirsi l'erogazione del contributo concentrando i servizi su pochi attuatori (Maggioli e Ambito), senza disperdere risorse e sforzi su diverse piattaforme e fornitori al fine di rendicontare gli adempimenti del bando.
- I servizi identificati per il bando sono già attivi per i quali prevedere i necessari aggiornamenti previsti dal bando e cioè quelli di AGID e AGS.
- Successivamente alla partecipazione al bando e all'ottenimento delle risorse, si avvierà specifico confronto con i fornitori per riuscire a condividere accordo per rispettare quanto contenuto nella domanda di partecipazione e allo stesso tempo per incrementare il livello di digitalizzazione dell'ente.

## Compiti e ruoli

### COMUNE:

- Creare l'accesso al portale Padigitale2026 con accesso credenziali legale rappresentante
- Validare l'elenco dei servizi sia per la misura 1.2
- Firmare digitalmente da parte del legale rappresentante la domanda una volta terminato il caricamento e la compilazione della domanda online da parte del SIA del Nuovo Circondario
- Individuazione Rup per prendere CUP (entro 5 giorni dalla notifica dell'ammissibilità del finanziamento)

### NUOVO CIRCONDARIO:

- Predisporre proposta di servizi da candidare per i 10 Comuni al bando 1.2 e 1.4.1
- Caricare la documentazione sul portale
- In caso di finanziamento, chiedere preventivi ai soggetti fornitori, attuare le misure previste dai bandi e predisporre la documentazione per la rendicontazione delle misure previste dal bando

**Si propone di adottare nelle Giunte Comunale e nella Giunta del Circondario un protocollo operativo per la gestione dell'intero processo.**

## 1.4.1 «Esperienza del cittadino nei servizi pubblici»

---

# 02

## Caratteristiche del Bando

per Esperienza del cittadino nei servizi pubblici si intende come i cittadini fruiscono l'insieme di:

- **siti comunali**, cioè le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale, secondo quanto identificato al punto 5.3.3 del regolamento AgID "Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel SLD gov.it", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevono le medesime e più recenti informazioni rispetto:

- all'amministrazione locale;
- ai servizi che essa eroga al cittadino;
- alle notizie;
- ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;

- **servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune e fruibili online**, cioè attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione

**Scadenza: 2 Settembre 2022**

## Siti Comunali

Per quanto riguarda i siti comunali, l'obiettivo del presente avviso è di mettere a disposizione dei cittadini interfacce coerenti, fruibili e accessibili, secondo il modello di sito comunale, e in conformità con le Linee guida emanate ai sensi del CAD e l'e-government benchmark relativamente agli indicatori della 'user-centricity' e della trasparenza, come indicato dall'Egovernment benchmark Method Paper 2020-2023.

Il modello di sito comunale, messo a disposizione all'indirizzo [<https://designers.italia.it/modello/comuni/>] comprende due strumenti fondamentali:

### **l'architettura dell'informazione del sito comunale e i template html del sito comunale.**

*L'architettura dell'informazione del sito comunale:*

L'architettura dell'informazione del sito comunale definisce e organizza le informazioni contenute all'interno del sito di un Comune, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso. L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sui content type, sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito di un Comune. L'architettura non contiene una descrizione dettagliata delle caratteristiche dei singoli servizi digitali di un Comune, ma una struttura standard di presentazione di un servizio digitale per il cittadino (scheda servizio) fino alla sua parte informativa.

*I template html del sito comunale*

Il modello di sito comunale è stato tradotto in una serie di template HTML già pronti all'uso e validati in termini di accessibilità e conformità alle linee guida emanate ai sensi del CAD, in cui ogni Comune può inserire i propri contenuti specifici secondo quanto previsto nell'architettura dell'informazione.

L'ente realizzerà e pubblicherà il proprio sito comunale attraverso l'eventuale uso di fornitori esterni, sia in caso di adesione al Pacchetto cittadino informato, sia in caso di adesione al Pacchetto cittadino attivo.

## Servizi digitali per il cittadino

Per quanto riguarda i servizi digitali per il cittadino è necessario specificare i diversi livelli di dettaglio cui il bando fa riferimento, che collegano da un lato i bisogni del cittadino, dall'altra i livelli di granularità di categorie della classificazione dei servizi per le amministrazioni (definita a partire dal TUEL e dalle attività di ricerca, in conformità con l'avviso 1.2) e le procedure amministrative:

Prospettiva del Cittadino	Prospettiva della Pubblica Amministrazione
<b>Ambiti di servizi pubblici per il cittadino</b>	
es.: avere una famiglia	es.: servizi comunali
<b>Categorie di servizio</b>	
es.: dare un'istruzione a mio figlio	es.: istruzione, formazione e sport
<b>Servizi all'amministrazione</b>	
es.: mandare mio figlio a scuola	es.: servizi scolastici
<b>Servizio digitale per il cittadino</b>	
es.: iscrizione alla scuola dell'infanzia	es.: domanda con graduatoria

**Il bando prevede un elenco di 26 servizi da scegliere**

### Numero Servizi finanziabili e importo

FASCIA ABITANTI COMUNI	COMUNI COINVOLTI NUOVO CIRCONDARIO	RIFACIMENTO SITO WEB	NUMERO SERVIZI MAX FINANZIABILI	IMPORTO FINANZIAMENTO PER OGNI SERVIZIO
Fino a 5.000	Castel del Rio, Fontanelice, Mordano, Castel Guelfo, Borgo Tossignano, Casalfiumanese	€ 28.902	4	€ 12.755
5.001-20.000	Dozza, Medicina	€ 51.654	4	€ 25.895
20.001-50.000	Castel San Pietro Terme	€ 87.682	5	€ 38.650
50.001-100.000	Imola	€ 96.260	6	€ 38.650

### Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 1/2

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Rifacimento Sito WEB	Servizi Digitali per il cittadino (specificar quali)	Importo totale da richiedere
Imola	69798	50.001-100.000	Sì	15) Richiedere permesso per passo carrabile 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 18) Richiedere l'iscrizione a corsi di formazione 25) Richiedere l'accesso agli atti 26) Richiedere permesso occupazione suolo pubblico	231.900+ 96.260= 328.160 €
Castel San pietro Terme	20984	20.001-50.000	Sì	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 15) Richiedere permesso per passo carrabile 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	193.250+ 87.682= 280.932 €
Medicina	16782	5.001-20.000	Sì	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	103.580+ 51.654= 155.234 €
Dozza	6587	5.001- 20.000	Sì	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	103.580+ 51.654= 155.234 €
Mordano	4683	Fino a 5.000	Sì	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €

## Proposta di partecipazione al Bando per i 10 Comuni del Nuovo Circondario 2/2

Comuni	Numero Abitanti	Fascia abitanti	Rifacimento Sito WEB	Servizi Digitali per il cittadino (specificar quali)	Importo totale da richiedere
Castel Guelfo	4537	Fino a 5.000	Si	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €
Casalfiumanese	3458	Fino a 5.000	Si	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €
Borgo Tossignano	3273	Fino a 5.000	Si	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €
Fontanelice	1948	Fino a 5.000	Si	14) Richiedere permesso per parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €
Castel del Rio	1224	Fino a 5.000	Si	14) Richiedere parcheggio invalidi 21) Presentare la domanda di partecipazione a un concorso pubblico 22) Richiedere una pubblicazione di matrimonio 25) Richiedere l'accesso agli atti	51.020+ 28.902= 79.922 €

## Obiettivi

- L'occasione del bando rende possibile un processo già intrapreso e cioè quello di uniformare i siti e soprattutto la gestione dei loro contenuti tra i dieci comuni del Nuovo Circondario Imolese.
- Il sito di ogni comune sarà aggiornato rispetto alle linee guida AGID di prossima emanazione
- La modalità di fruizione dei contenuti da parte dei cittadini sarà la stessa e questo renderà la ricerca della informazioni più veloce. Inoltre ove possibile l'accesso al sito simula e sostituisce l'accesso personale ai vari servizi erogati dall'ente.
- Sui servizi previsti sono stati individuati quelli che, in accordo con i soggetti fornitori, sono trasformabili in form-online facilmente compilabili dal cittadino e che sono rendicontabili (rispetto alle condizioni rigide e ai tempi previste dal bando).

## **Compiti e ruoli**

### **COMUNE:**

- Creare l'accesso al portale Padigitale2026 con accesso credenziali legale rappresentante
- Validare l'elenco dei servizi sia per la misura 1.2
- Firmare digitalmente da parte del legale rappresentante la domanda una volta terminato il caricamento e la compilazione della domanda online da parte del SIA del Nuovo Circondario
- Individuazione Rup per prendere CUP (entro 5 giorni dalla notifica dell'ammissibilità del finanziamento)

### **NUOVO CIRCONDARIO:**

- Predisporre proposta di servizi da candidare per i 10 Comuni al bando 1.2 e 1.4.1
- Caricare la documentazione sul portale
- In caso di finanziamento, chiedere preventivi ai soggetti fornitori, attuare le misure previste dai bandi e predisporre la documentazione per la rendicontazione delle misure previste dal bando

**Si propone di adottare nelle Giunte Comunale e nella Giunta del Circondario un protocollo operativo per la gestione dell'intero processo.**