



RIDUCI  
RIUSA  
RICICLA

**RIDUCI  
RIUSA  
RICICLA**

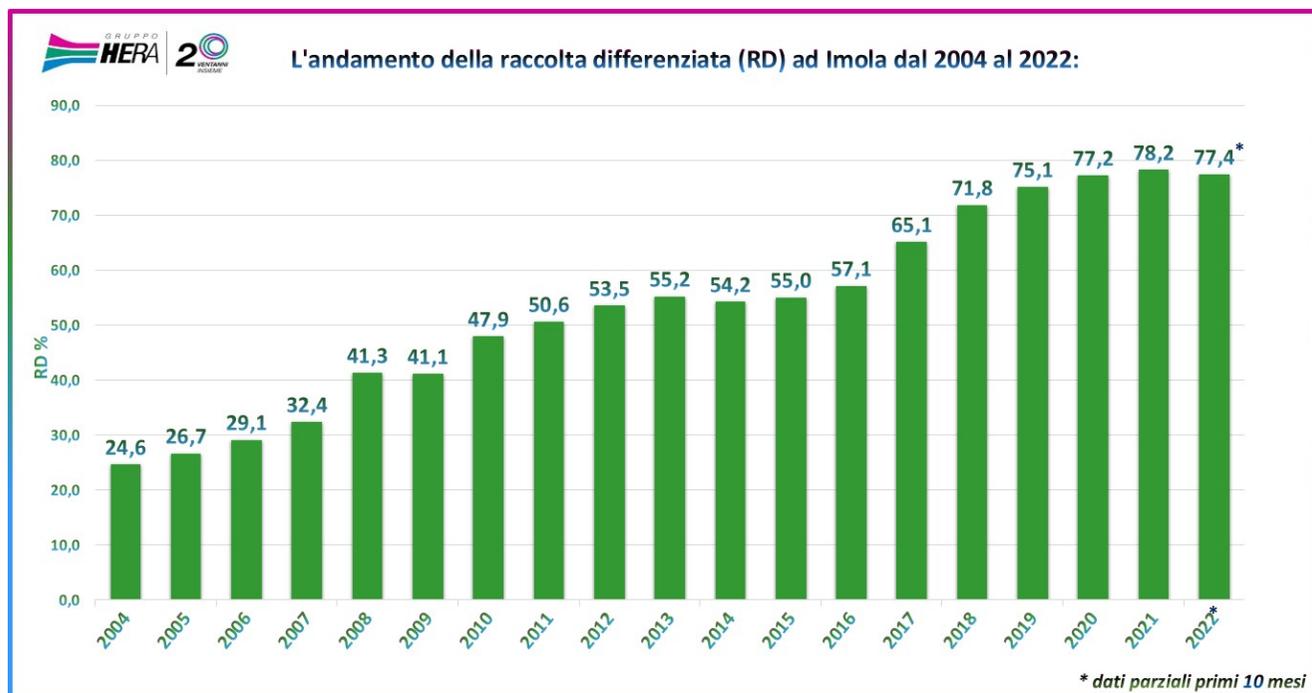
**Avvio della Tariffa  
Corrispettiva Puntuale  
nel Comune di Imola  
dal 1.1.2024**



CITTÀ DI IMOLA



# COME E' MIGLIORATA LA RACCOLTA DIFFERENZIATA A IMOLA?



**SIAMO PASSATI dal 55% nel 2015 al 78% nel 2022**

**Obiettivo piano regionale per i comuni di pianura**

**84% al 2027**

## La nuova Tariffa Rifiuti Puntuale applicata dal 2024



La **Tariffa Puntuale** ha l'obiettivo di incentivare le buone pratiche premiando i Cittadini che fanno una buona raccolta differenziata;



infatti **chi saprà ridurre i rifiuti indifferenziati** pagherà una **bolletta più leggera**.



Invece **i rifiuti differenziati** potranno essere conferiti **senza alcun aggravio tariffario**

# Come funziona la **TARIFFA PUNTUALE**

la **tariffa puntuale**, diversamente dalla **tassa rifiuti (TARI)** dipende anche **dai rifiuti indifferenziati prodotti**

**TASSA fino al 31.12.2023  
(TARI)**

**Tariffa Corrispettiva Puntuale  
dal 01.01.2024 (TCP)**

**Utenze  
domestiche**

- **Superficie** dell'abitazione 
- **Numero componenti** la famiglia 

+  
anche

**Quantità rifiuti  
indifferenziati**



**Utenze Non  
domestiche**

- **Categoria attività** 
- **Superficie immobile** 

+  
anche

**Quantità rifiuti  
indifferenziati**



## Come sarà formata la bolletta

### Quota Fissa

È calcolata:

**Per le utenze domestiche**

- sui metri quadrati
- sul nr. componenti

**Per le utenze Non domestiche**

- Sui metri quadrati
- sulla categoria di attività

### Quota Variabile normalizzata

È calcolata:

**Per le utenze domestiche**

- sul nr. componenti

**Per le utenze Non domestiche**

- Sui metri quadrati
- sulla categoria di attività

### Quota Variabile di base

È calcolata:

**Per tutte le Utenze**

sul numero di conferimenti "minimi" previsti per il rifiuto **INDIFFERENZIATO**

(calcolato in litri in funzione della tipologia di dotazione)

### Quota Variabile aggiuntiva

È calcolata:

**Per tutte le Utenze**

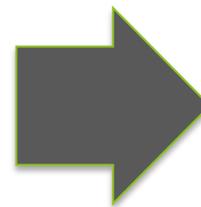
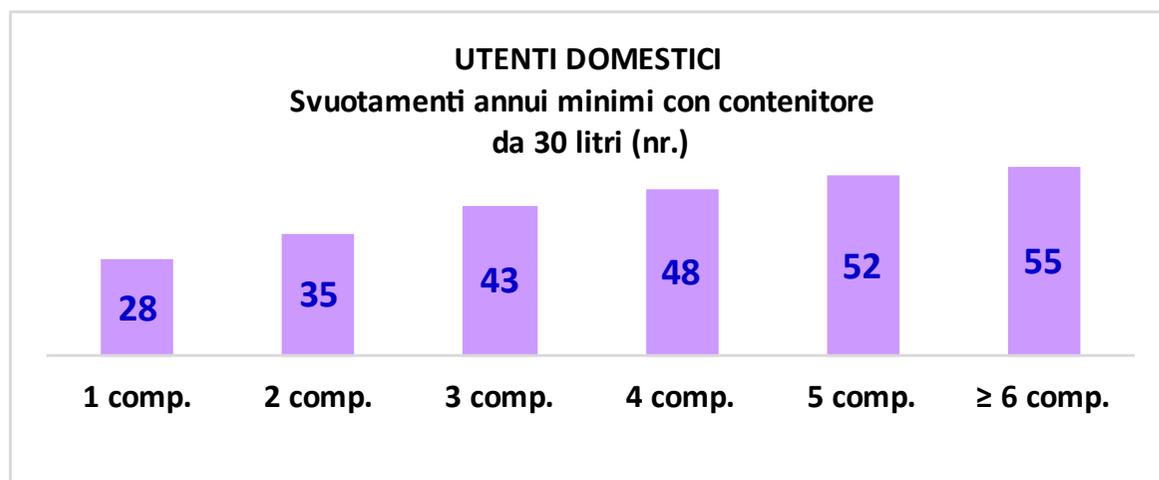
sui conferimenti di rifiuto **INDIFFERENZIATO ECCEDENTI** quelli **MINIMI**

Sono sempre dovute a prescindere dai reali conferimenti

Solo se si superano i conferimenti minimi

## I conferimenti MINIMI (PREPAGATI) per le UtENZE DOMESTICHE (1/3)

Con bidoncino da 30 litri (presenti nella zona industriale)

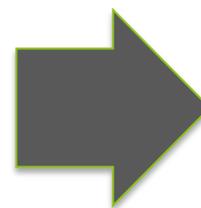
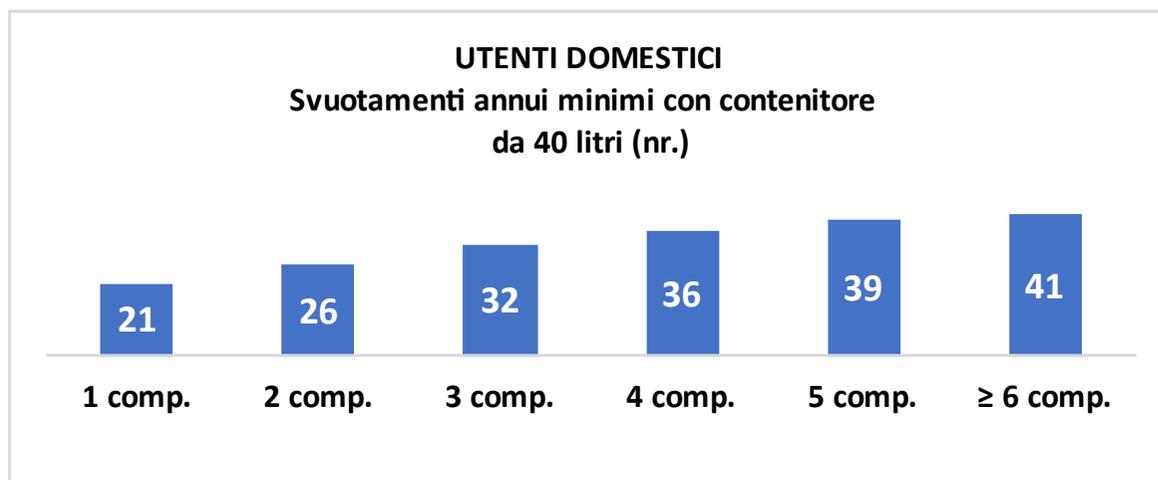


In considerazione delle **52 settimane all'anno**, una **famiglia di 4 componenti**, che conferisce tramite contenitore da 30 litri, può disporre di **quasi 1 svuotamento a settimana**.

**!** Se hai dubbi sulla volumetria del contenitore guarda nel fianco del bidoncino

## I conferimenti MINIMI (PREPAGATI) per le UtENZE DOMESTICHE (2/3)

Con bidone da 40 litri (presenti nel centro storico)

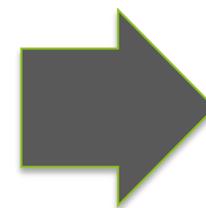
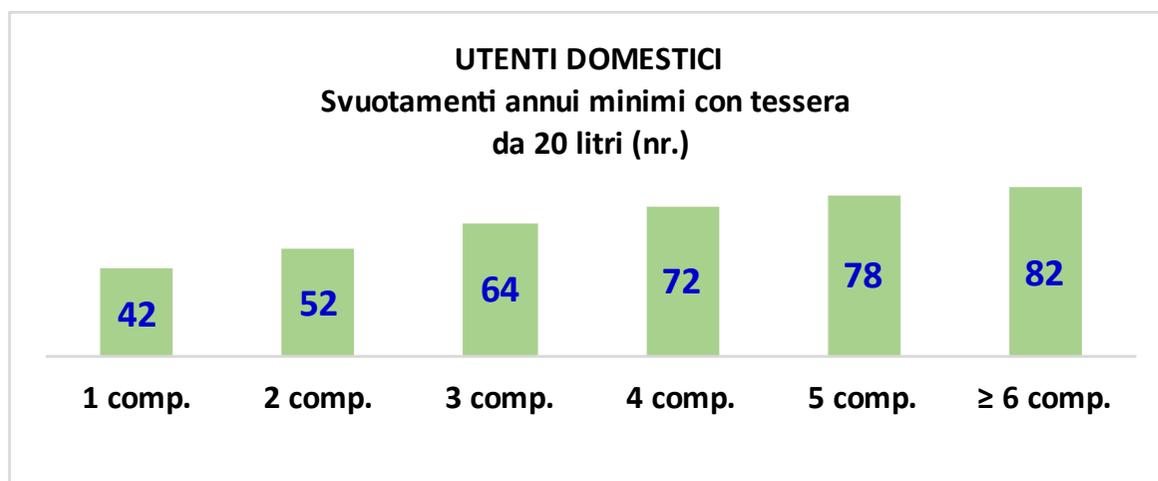


In considerazione delle **52 settimane all'anno**, una **famiglia di 4 componenti**, che conferisce tramite contenitore da 40 litri, può disporre di **3 svuotamenti al mese**.

**!** Se hai dubbi sulla volumetria del contenitore guarda nel fianco del bidoncino

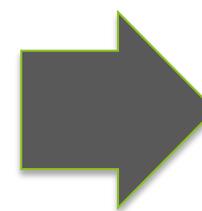
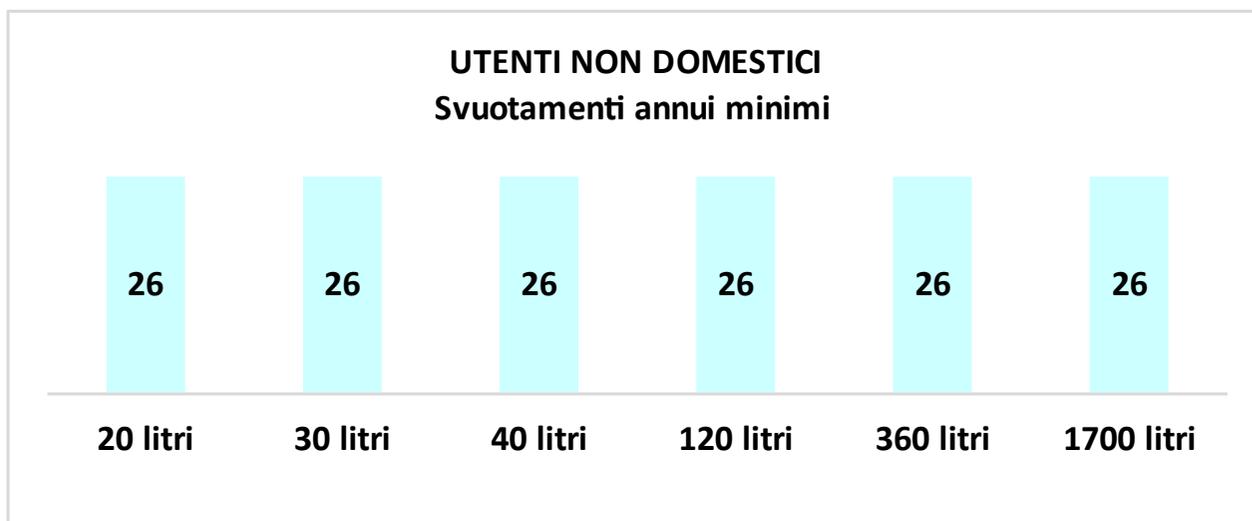
## I conferimenti MINIMI (PREPAGATI) per le UtENZE DOMESTICHE (3/3)

Con tessera da 20 litri



In considerazione delle **52 settimane all'anno**, una **famiglia di 4 componenti**, che conferisce tramite tessera per calotta da 20 litri in cassonetto stradale, può disporre di **6 svuotamenti al mese**.

## I conferimenti **MINIMI (PREPAGATI)** per le UtENZE **NON DOMESTICHE**



**Per tutte le tipologie  
di contenitori sono  
stati previsti **26**  
svuotamenti annui**

La TARI e la TCP

**La Tariffa Corrispettiva Puntuale è complessivamente più conveniente rispetto al regime TARI**

## Una buona raccolta differenziata

- Fare una raccolta differenziata di buona qualità aiuta a contenere la bolletta.
- Vengono mantenute le agevolazioni per conferimenti alla stazione ecologica e per il compostaggio domestico.
- Attualmente la raccolta differenziata ha permesso di contenere la bolletta di 25 euro medi a famiglia all'anno.

# **Alcune ulteriori avvertenze e considerazioni**

# La Tariffa Puntuale in vigore dal 1 gennaio 2024

Sarà **Hera** ad inviare la **bolletta** agli utenti.

La **prima bolletta** verrà spedita **entro il primo semestre 2024**.

## Sono un'impresa: posso detrarre l'IVA?

**Sì.** Un positivo effetto di questo cambiamento è che, trattandosi non più di un tributo ma del corrispettivo per un servizio ricevuto, il pagamento avverrà a fronte del ricevimento di una fattura.

Pertanto, **sarà possibile detrarre l'IVA del 10%.**

## Come cambia la raccolta dei rifiuti?

La **raccolta procede** secondo il modello di riferimento (**a seconda dell'area geografica della città**).

La **sola frazione di indifferenziato** verrà misurata conteggiando i conferimenti.

**Nulla cambia per la raccolta differenziata** di organico, carta, plastica, vetro, tessili e potature che potranno essere conferiti senza costi aggiuntivi. Rimangono invariate le raccolte domiciliari del verde e dei rifiuti ingombranti.

## Come posso spendere di meno?

**Ogni conferimento di rifiuto indifferenziato è sempre considerato come se il contenitore (o la calotta del cassonetto stradale) fosse completamente pieno.**

Suggeriamo quindi di **esporre il contenitore** dell'indifferenziato **solo se è pieno** o di **utilizzare l'intera capienza della calotta del cassonetto.**

Inoltre, differenziando bene i rifiuti, resta davvero poco da gettare nell'indifferenziato, e questo permette di limitare gli svuotamenti, avendo una bolletta più leggera.

## Produco pannolini o pannoloni, come posso fare?

Al fine di tutelare le **famiglie residenti** che hanno una produzione di pannolini o pannoloni, è riconosciuta un'**agevolazione** che considera **11.000 litri gratuiti** per ogni componente necessitante del presidio medico (pari a circa uno svuotamento giornaliero di un bidoncino da 30 litri). I litri eccedenti la franchigia saranno fatturati nella quota variabile aggiuntiva.

L'agevolazione è riconosciuta in automatico per ogni bambino (fino a 36 mesi) così come risultante dall'anagrafe comunale. In tutti gli altri casi è necessario presentare domanda presso il Servizio Clienti di Hera.

## Come faccio se ho rifiuto eccedente al contenitore dell'indifferenziato?

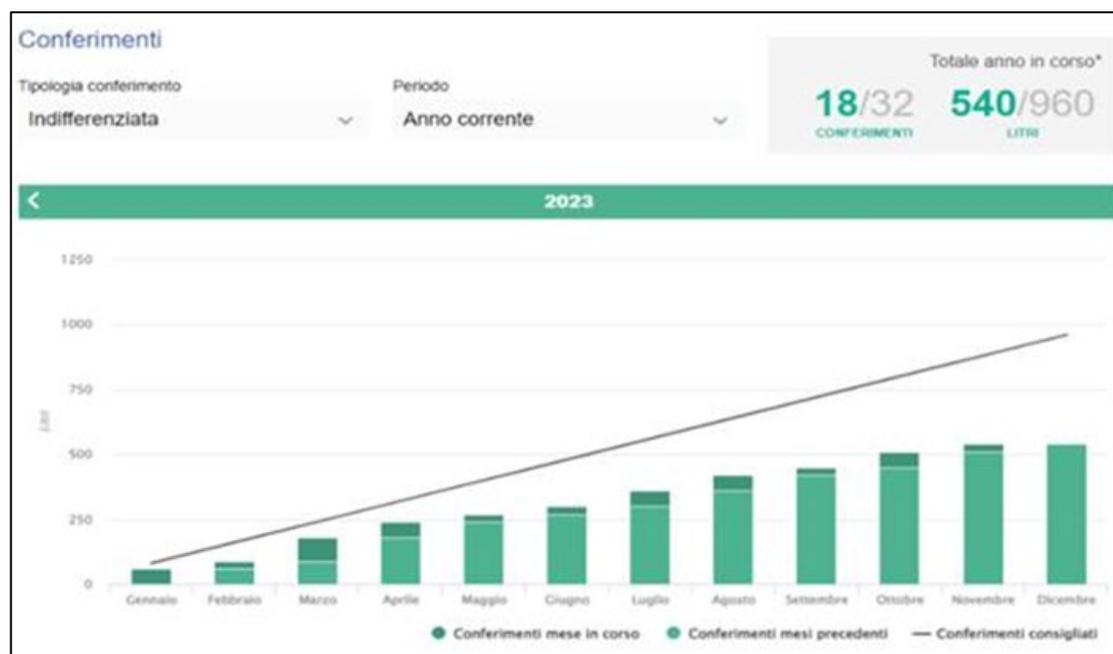
Una corretta raccolta differenziata comporta una riduzione sensibile di tutto quello che viene inserito nell'indifferenziato.

**Si evidenzia che laddove il servizio è porta a porta, si ritirano solamente i rifiuti opportunamente posti dentro al contenitore e che non è consentito, ed è sanzionabile, conferire rifiuto domestico nei cestini stradali.**

# Come faccio a sapere quanti conferimenti ho già fatto?

I conferimenti effettuati saranno indicati in bolletta.

Inoltre, a partire da aprile 2024, le informazioni sui litri conferiti saranno disponibili anche sulla **app MyHera**.



## Cosa succede se non ritiro il contenitore o la tessera?

Viene addebitata una penale, oltre al pagamento degli svuotamenti minimi annui, in funzione del contenitore considerato utile per la tipologia di utenza o della tessera.

L'importo della penalità sarà stabilito nella delibera di approvazione dell'articolazione tariffaria che verrà pubblicata nei primi mesi del 2024.

## Chi contatto per attivare una nuova utenza?

Sarà Hera ad attivare le nuove utenze dietro presentazione di apposita richiesta debitamente compilata e firmata da parte dell'utente interessato.

Informazioni relative ai punti di contatto Hera:

**Informazioni ed attività contrattuali** tel. 800 999 500 (Famiglie) 800 999 700 (Aziende). Orari del servizio: Lun-ven: 8:00 - 22:00 Sab: 8:00 - 18:00 chiamata gratuita da telefono fisso e cellulare.

**e-mail:** [clienti.tcp@gruppohera.it](mailto:clienti.tcp@gruppohera.it)

**fax:** 0542/368165

**posta:** indirizzata a Gruppo Hera Servizio Clienti, via Molino Rosso 8, 40026 Imola (BO)

**indirizzo web** <https://www.gruppohera.it/assistenza/> selezionando il comune di interesse

**Sportelli locali:** via Casalegno, 1 (dal lunedì al giovedì 8-15; venerdì 8-13)

via IV Novembre 1 angolo via Mentana 10

(lunedì e giovedì 8:30-12:30 e 13:30-15:30;

martedì, mercoledì, venerdì e sabato 08:30-12:30)

# CONTRASTO ALL'ABBANDONO RIFIUTI

Un problema che riscontriamo in molti quartieri della città e nelle frazioni

## COSA STIAMO FACENDO PER CONTRASTARLO?



**Aumento del servizio di raccolta degli abbandoni  
Con un aumento di costo per la collettività di circa  
150.000euro/anno**



**Controlli con le CGAM e HERA**



**10 Fototrappole sul territorio comunale**

**Da settembre 2022 è attivo il  
TAVOLO DI CONTRASTO AGLI ABBANDONI  
per definire quali sono le diverse criticità nel comune e studiare  
azioni mirate per superarle**

**MA SERVE L'IMPEGNO DI TUTTA LA COMUNITA'**

# CONTRASTO ALL'ABBANDONO RIFIUTI

## IL RIFIUTOLOGO

Una app che permette di fare segnalazioni georeferenziate



Questo permette di essere più efficaci nella risoluzione del problema



# CONTRASTO ALL'ABBANDONO RIFIUTI

## IL RIFIUTOLOGO



Grazie a questa app gratuita:

- **«Cerca Rifiuto»** - trovi informazioni dettagliate su **come riciclare** ogni scarto, pacchetto o confezione (anche tramite la lettura del codice a barre presente sugli imballaggi)
- **«Stazioni Ecologiche»** - trovi **la Stazione Ecologica più vicina** e hai informazioni dettagliate su orari e materiali conferibili, la mappa delle isole interrate, dei punti di raccolta oli usati, pile, farmaci, tessili e piccoli RAEE;
- **«Ritiro ingombranti e sfalci a Domicilio»** - per le istruzioni e prenotazioni anche da app;
- **«Segnala un problema»** - puoi scattare una foto georeferenziata per inviare direttamente le segnalazioni ambientali.