

Per **INFORMAZIONI**

Servizio Clienti 800.999.500

Servizio Clienti business 800.999.700

Le chiamate sono gratuite da rete fissa o mobile.
I numeri sono attivi dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 22,
sabato dalle 8 alle 18.

www.gruppohera.it

|| **RIFIUTOLOGO**

Dove si buttano gli abiti usati? E le assi da stiro?
In quale contenitore devo gettare le carte delle caramelle?
Se sai già la risposta a queste domande, complimenti,
sei un esperto della raccolta differenziata.
Se non le sai, niente paura, il Rifiutologo serve a questo:
capire dove conferire i rifiuti sarà facilissimo.

Nel Rifiutologo troverai informazioni dettagliate
su come riciclare ogni scarto, pacchetto o confezione
che ti capiterà tra le mani. Il sistema di raccolta rifiuti
di Hera è diversificato, con alcune variazioni
da comune a comune. Nel Rifiutologo troverai
informazioni anche su questo, con **spiegazioni
chiare su come vanno suddivisi i materiali
a seconda di dove ti trovi.**
Qualsiasi sia il rifiuto da buttare, saprai sempre
come fare la raccolta differenziata.

Il Rifiutologo è disponibile on-line su
www.ilrifiutologo.it o come app "il Rifiutologo"
da scaricare tramite il Qr-Code a lato.



ilRifiutologo.it



Edizione: maggio 2019
Design: Koan multimedia



**famiglie
e attività**



Imola:
**NUOVI SERVIZI
AMBIENTALI**
nel centro storico



CITTA' DI IMOLA



L'Amministrazione di Imola, in collaborazione con Hera, dal 2016 ha avviato una progressiva riorganizzazione delle modalità di raccolta dei rifiuti urbani in tutto il territorio comunale, con l'obiettivo di aumentare la qualità e la quantità della raccolta differenziata: grazie all'impegno dei cittadini e delle aziende nel 2018 è stata superata la soglia del 70%.

Un nuovo progetto riguarda la parte della Città non ancora coinvolta, ovvero la zona centrale e storica.

In tutte le strade della **zona storica interne ai viali perimetrali** (esclusi i medesimi) è prevista la raccolta "porta a porta" della carta, di plastica/lattine e dei rifiuti indifferenziati. Viene introdotta la raccolta stradale dell'organico e del solo vetro.

Nei **viali perimetrali** (Saffi, Zappi, De Amicis, Carducci, Amendola), invece, è prevista la collocazione di Isole Ecologiche di Base, postazioni multi contenitore analoghe a quelle già presenti nelle altre aree cittadine e apribili con tessera.

Le **attività produttive** hanno la possibilità di usufruire, su richiesta, di specifiche raccolte differenziate integrative.

La **tessera per i Servizi Ambientali viene fornita in dotazione a tutti**, famiglie e attività, e permette di aprire i contenitori dell'organico e tutte le Isole Ecologiche di Base posizionate nella città, tutte le volte che si vuole, senza limiti, e può essere utilizzata anche alla stazione ecologica.

La **disponibilità** e la **collaborazione** di tutti sono indispensabili per il buon funzionamento del sistema e contribuiscono al miglioramento dei servizi e dell'ambiente in cui viviamo, ma non solo. Una corretta differenziazione dei rifiuti, il loro avvio a riciclo e, non meno importante, il conferimento all'interno dei contenitori, evitando gli abbandoni sul suolo pubblico e le conseguenti spese per le pulizie, permettono una diminuzione dei costi del servizio e un risparmio in bolletta per tutti cittadini.








II CALENDARIO

per la raccolta porta a porta
(esclusi i viali)

La raccolta porta a porta nel centro storico di Imola coinvolge le vie all'interno dei viali **Saffi, Zappi, De Amicis, Carducci, Amendola** (nel tratto compreso tra gli incroci con viale Carducci e via Digione). **I viali sono esclusi.**

Questo calendario indica le giornate di esposizione di **carta e cartone**, **plastica e lattine**, **indifferenziato**.

GIORNATE DI ESPOSIZIONE

	LUN	MAR	MER	COME
 Carta e cartone	/	dalle 19 alle 24	/	sacco azzurro + cartone piegato  
 Plastica e lattine	/	/	dalle 19 alle 24	sacco giallo 
 Indifferenziato	dalle 19 alle 24	/	/	bidoncino grigio da 40 litri 

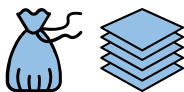
Attenzione: tutte le raccolte verranno svolte anche in occasione di festività infrasettimanali.

COME FARE LA RACCOLTA

Esporre i rifiuti negli appositi sacchi e contenitori, in strada su suolo pubblico, **presso l'ingresso della propria abitazione**, negli orari indicati, in una posizione che non intralci il passaggio pedonale e sia facilmente accessibile per gli operatori ecologici. **In caso di errori di esposizione (giorno od orario sbagliato) il rifiuto non verrà ritirato e andrà esposto nuovamente con le modalità corrette.** È sempre possibile in ogni momento conferire i rifiuti nelle isole ecologiche di base presenti in tutta la città, utilizzando le tessere Hera per i servizi ambientali fornite in dotazione.



CARTA



Sacchi azzurri e cartoni piegati

Esporre i sacchi su suolo pubblico, nei pressi del proprio civico.

Ridotta di volume, la carta va inserita negli appositi sacchi azzurri mentre il cartone, ridotto di volume, deve essere compattato e legato. I sacchi possono essere ritirati gratuitamente alla stazione ecologica di Imola, nelle edicole e agli ecosportelli.

PLASTICA/LATTINE



Sacchi gialli

Esporre i sacchi su suolo pubblico, nei pressi del proprio civico.

I materiali devono essere puliti e inseriti negli appositi sacchi gialli ritirabili gratuitamente alla stazione ecologica di Imola, nelle edicole e agli ecosportelli.

INDIFFERENZIATO



Bidoncino grigio da 40 litri

Esporre il bidoncino su suolo pubblico, nei pressi del proprio civico.

Il bidoncino è provvisto di un codice che lo associa alla singola utenza, in caso di smarrimento, furto, danneggiamento, ecc. rivolgersi al Servizio Clienti Hera.

Dopo lo svuotamento, ogni utente deve ritirarlo dalle ore 6 alle ore 10 del martedì mattina.

Il rifiuto indifferenziato va posto all'interno del bidoncino in sacchetti ben chiusi. Il lavaggio è a carico dell'utente.



La raccolta **STRADALE**

ORGANICO



Bidone marrone: l'organico va inserito in sacchi compostabili ritirabili gratuitamente alla stazione ecologica di Imola, nelle edicole e agli ecosportelli.

È possibile utilizzare anche altri sacchetti purché compostabili. I contenitori sono disponibili 24 ore su 24 e **possono essere sbloccati e aperti solo utilizzando la tessera Hera**, consegnata a tutte le utenze. La **tessera** può essere utilizzata tutte le volte che si vuole, senza limiti, per l'apertura di tutti i contenitori della città e per l'accesso alla stazione ecologica.

Come conferire l'organico

Per aprire il contenitore occorre:

- 1 **premere il pulsante**, per attivare il sistema;
- 2 **avvicinare la tessera al sensore del bidone** per il riconoscimento dell'utenza e lo sblocco dell'apertura;
- 3 **sollevare il coperchio** e **inserire** i rifiuti differenziati;
- 4 **chiudere il coperchio**.

VETRO



I **bidoni verdi** dedicati al vetro sono a conferimento libero e non è quindi necessario l'utilizzo della tessera.

PLASTICA E LATTINE: LE ISOLE INTERRATE

Plastica e lattine possono essere conferite anche nelle isole interratoe situate in via Cavour/incrocio Cairoli, via Baviera Maghinardo, piazza Ragazzi del '99, via Emilia/angolo via Marsala, piazza Gramsci, piazza Matteotti. **Le isole interratoe sono accessibili con l'utilizzo della tessera.**

ATTENZIONE

In caso di smarrimento delle tessere, di malfunzionamento o di nuovo contratto Tari, è necessario contattare il Servizio Clienti e/o consultare il portale www.gruppohera.it e/o l'app "Il Rifiutologo".





ORGANICO



Scarti di cucina (compresi piccoli ossi, gusci, ecc.), filtri di tè, salviette di carta unte, piante recise



Liquidi, mozziconi di sigaretta, lettiere per animali, grassi e oli, legno trattato o verniciato e qualsiasi rifiuto di natura non organica (pannolini, assorbenti, ecc.)



PLASTICA E LATTINE



Imballaggi in plastica: bottiglie, contenitori, cassette e sacchetti di plastica, cellophane, bicchieri e piatti in plastica, polistirolo, barattoli, bombolette esaurite per alimenti e per l'igiene personale



Tutti gli arredi, posate di plastica, giocattoli, poliaccoppiati tipo tetrapak



CARTA E CARTONE



Libri e giornali, carta da pacchi, scatole di cartone, tetrapak, buste con piccole finestre di plastica, bicchieri e vassoi in materiale cartaceo



Copertine plastificate, carta unta o sporca, carta oleata o carta chimica, carta da forno, bicchieri e piatti di plastica



VETRO



I contenitori in vetro: bottiglie, barattoli, vasetti per alimenti, bicchieri, ecc.



Lampadine, vetro ceramico, porcellana, pirex, specchi, cristalli, vetro accoppiato, barattoli/lattine che abbiano contenuto prodotti chimici pericolosi



INDIFFERENZIATO



Tutti i materiali che non possono essere destinati alla raccolta differenziata dei rifiuti



Rifiuti differenziabili e tutto ciò che può essere portato alla stazione ecologica

ATTENZIONE

La corretta differenziazione dei rifiuti e il loro conferimento ai servizi di raccolta, evitando gli abbandoni e le conseguenti spese straordinarie per le pulizie, oltre a mantenere la città pulita, consentono una diminuzione del costo del servizio.

La raccolta differenziata è un obbligo di legge e il mancato rispetto dei Regolamenti comporta sanzioni amministrative.

Le **ISOLE ECOLOGICHE** di base (fuori dal centro storico)

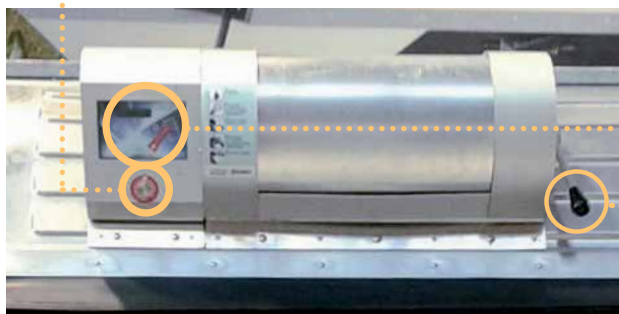
Con la tessera dei servizi ambientali Hera in dotazione si possono utilizzare in qualsiasi giorno della settimana e a qualsiasi orario, tutte le isole ecologiche di base della città per conferire **carta/cartone**, **plastica/lattine**, **organico**, **vetro**, indifferenziato, **potature** (ove presenti).

Per aprire il contenitore occorre:

- 1 **premere il pulsante**, per attivare il sistema;
- 2 **passare davanti al sensore la tessera** per il riconoscimento dell'utenza e lo sblocco del cassonetto;
- 3 **premere la pedaliera** (per il solo contenitore dell'organico sollevare il coperchio) e **inserire** i rifiuti differenziati;
- 4 **rilasciare la pedaliera** (per l'organico chiudere il coperchio).

I contenitori di **carta/cartone** e **plastica/lattine** sono dotati di una griglia interna per evitare l'introduzione di oggetti ingombranti e/o sacchetti di grandi dimensioni e migliorare la qualità della raccolta differenziata.

Il contenitore stradale dell'**indifferenziato**, a differenza degli altri, è dotato di una calotta. È necessario quindi utilizzare sacchetti con capienza massima di 22 litri (la dimensione di una borsa della spesa) e non è possibile conferire sacchi di dimensioni maggiori. Le operazioni sotto elencate vanno ripetute per ogni sacchetto:



- 1 **Premere il pulsante**
per attivare il sistema.
- 2 **Passare la tessera**
davanti al sensore
per sbloccare l'apertura
della calotta.
- 3 **Alzare la leva** per aprire
la calotta e inserire
il sacchetto ben chiuso.
- 4 **Abbassare la leva**
per richiudere la calotta.

Le campane verdi per il **vetro** sono a conferimento libero e non è quindi necessario l'utilizzo della tessera.

RITIRO gratuito a DOMICILIO

Hera alle famiglie offre un servizio di ritiro gratuito a domicilio per:

→ **ingombranti, elettrodomestici di grandi dimensioni (mobili, sedie, poltrone, materassi, reti, tavole, infissi, lavatrici, frigoriferi, ecc.).**

Per informazioni e prenotazioni chiamare il Servizio Clienti gratuito Hera **800.999.500**;

→ **cemento-amianto.** Il servizio consente il ritiro di max 250 kg/anno, smontato, trattato e imballato.

Si attiva recandosi all'Urp dell'Azienda Usi in viale Amendola 8 (tel. **0542.604950**);

→ **potature.** Per informazioni e prenotazioni chiamare il Servizio Clienti gratuito Hera **800.999.500**.



II COMPOSTAGGIO domestico

Tutte le famiglie che dispongono di un'area verde a uso esclusivo possono trasformare gli scarti organici in compost utilizzabile nel giardino e nell'orto.

Chiamando il Servizio Clienti Hera **800.999.500** è possibile richiedere in uso gratuito la compostiera.

L'utilizzo consente di ottenere sconti in bolletta rifiuti pari a sei euro/anno per ciascun componente del nucleo familiare.



La STAZIONE ECOLOGICA

È lo spazio a disposizione di tutti i cittadini in cui sono raccolte diverse tipologie di **rifiuti urbani differenziati**.

La stazione ecologica integra le raccolte domiciliari e stradali e rappresenta la soluzione ambientale più sostenibile e di minore impatto per la raccolta dei rifiuti urbani.

I rifiuti raccolti sono destinati al recupero, al riciclo e qualora ciò non sia possibile, vengono correttamente smaltiti.

Per conferire i propri materiali i cittadini devono presentare la **tessera Hera** per i servizi ambientali oppure il **codice a barre che trovano in bolletta** relativo al proprio contratto.

COSA PORTARE

Carta e cartone, vetro, plastica, lattine, olio alimentare, arredi e ingombranti, legno, cassette e mobilio, rottami metallici, sfalci e potature, pneumatici, batterie auto/moto, olio minerale, filtri olio motore, farmaci scaduti, pile, toner e cartucce per stampanti, detersivi e detergenti, acidi, rifiuti alcalini, pesticidi, imballaggi contaminati, vernici, solventi, bombolette spray, inerti da piccole demolizioni domestiche (macerie, piastrelle, sanitari, ecc.), grandi elettrodomestici (lavatrici, lavastoviglie, ecc.), piccoli elettrodomestici (aspirapolvere, ferro da stiro, phon, hifi, telefoni cellulari, ecc.), apparecchi per refrigerazione e condizionamento, tv e monitor per computer, lampade contenenti sostanze pericolose (neon, lampade a risparmio energetico), estintori, termometri al mercurio.



INDIRIZZO E ORARI DI APERTURA

Via Brenta, 4 (traversa di via Lasie) - Imola

Orario di apertura:

- dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 12 e dalle 14 alle 18,
- sabato dalle 7 alle 13 e dalle 14 alle 18,
- domenica dalle 9 alle 12.

SCONTI

È previsto lo **sconto di 0,165 euro/kg** sulla bolletta

Tari per i conferimenti alla stazione ecologica di carta, cartone, vetro, plastica, lattine, oli alimentari e minerali, batterie auto/moto. Anche la consegna di grandi apparecchiature elettriche ed elettroniche non più utilizzabili (es. lavatrici, tv/monitor, frigoriferi/condizionatori/ congelatori, lavatrici/ lavastoviglie/asciugatrici) dà diritto a uno sconto di quattro euro (per un massimo di 12 euro l'anno) per ogni conferimento, indipendentemente dal numero degli oggetti.

Anche le attività appartenenti alle categorie 22, 23, 24 e 27, quali ad es. ristoranti, pizzerie, trattorie, bar, caffè, pasticcerie, hanno diritto allo sconto di 0,165 euro/kg per i conferimenti di carta, cartone, vetro, plastica e lattine.