

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIOVANNINI RITA**
E-mail GIORIT22@GMAIL.COM
Nazionalità ITALIANA
Data di nascita 22/05/1965

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 01/01/2018 ad oggi **Consulente di gestione aziendale** (dal 01/01/2018 ad oggi)

Eiscafè Venezia

Neunkirchen - Germania

Principali mansioni Consulenze strategie aziendali, piani di marketing e politiche commerciali.
Consulenza amministrativa, di gestione personale e libri contabili.

01/01/2002-31/12/2017 **Responsabile aziendale**

Eiscafè Capriccio/Eiscafè Venezia/Eiscafè La Perla

Neunkirchen/Zweibrücken - Germania

Principali mansioni Organizzazione della produzione e dei piani di approvvigionamento di tre punti vendita e due punti di produzione.
Organizzazione e pianificazione risorse umane.
Responsabilità tenuta libri contabili e aggiornamenti normativi fiscali.
Responsabilità della formazione di sicurezza sul lavoro e del sistema a garanzia dell'igiene e della pulizia sul luogo di lavoro.

01/01/1996-31/12/2001 **Direttore d'azienda**

Eiscafè Venezia

Neunkirchen - Germania

Principali mansioni Gestione commerciale della struttura, del personale e delle forniture.

01/01/1990-01/11/1995 **Vice direttore**

Garbellotto GbR

Marburg - Germania

Principali mansioni Gestione reparto vendita.
Front office dell'attività di caffetteria e gelateria.

01/05/1989-31/10/1989 **Servicekraft—Theke**

Brasserie am Bahnhof

Aschaffenburg - Germania

Principali mansioni Preparazione long drink, spillatura birre artigianali, preparazione buffet prime colazioni.

Ottobre 1988-Aprile 1989 **Commis**

Restaurant Borsalino

Aschaffenburg - Germania

Principali mansioni Responsabile preparazione linea antipasti e decorazione piatti.

Giugno 1986-Dicembre 1987 **Titolare di bar/caffetteria**

Restaurant Borsalino

Aschaffenburg - Germania

Principali mansioni Gestione completa di tutta l'attività

Giugno 1985-Dicembre 1985 **Commessa di pasticceria**

Pasticceria San Benedetto

Ferrara

Principali mansioni Responsabile caffetteria e allestimento vestine.

Gennaio 1985-Maggio 1986 **Ragazza alla pari**

Aix en Provence - Francia

Principali mansioni Cura e sorveglianza di due minorenni.

Incarico acquisti derrate alimentari.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984 **Diploma di Operatore Amministrativo ambito turistico**

Istituto d'Istruzione Superiore "I. Einaudi" - Ferrara

Marzo/2013-Agosto/2013 **Qualitätsmanagement Tourismus Zentrale Saarland GmbH**

QualitätsCoach Stufe 1

LINGUE

Madre lingua italiana

Tedesco

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di ascolto

C2

C1

C1

C2

Francese

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale
- Capacità di ascolto

B1

B1

B1

B1

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

Utilizzo del PC (Windows, Office, posta elettronica, internet explorer)

Utilizzo del browser

COMPETENZE DI GESTIONE DIRETTIVE

Capacità di organizzazione del personale.

Capacità di amministrazione finanziaria.

Individuazione nuove tendenze e adeguamento politiche commerciali.

Conoscenza di tutti gli aspetti relativi alla gestione; approvvigionamento materie prime, produzione, accoglienza e cura del soggiorno cliente, gestione reclami e strategia di fidelity.

Capacità di fissare e raggiungere gli obiettivi.

HOBBY E INTERESSI

Sono appassionata di natura e del mondo animale; seguo con particolare interesse il mondo della cinofilia, amo la lettura.

SETTEMBRE 2020

F.to Rita Giovannini