



Città di Imola

DELIBERAZIONE DI CONSIGLIO COMUNALE

N. 29 DEL 12/03/2019

OGGETTO : AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE. MODIFICA DELIBERAZIONE C.C. N. 57 DEL 04/09/2018. I.E.

L'anno duemiladiciannove, il giorno dodici del mese di Marzo alle ore 17:00, su convocazione disposta ai sensi dell'art. 25 dello Statuto Comunale, si è riunito il Consiglio Comunale nella solita sala del Municipio, in adunanza ordinaria.

All'appello risultano presenti ed assenti i componenti qui di seguito elencati:

	PRES	ASS
SANGIORGI MANUELA	X	
CHIAPPE STEFANIA	X	
RIGHINI SIMONE	X	
BUSCAROLI STEFANO	X	
VASSELLI MASSIMO	X	
D'AMATO LORENZA		X
GIOVETTI VALERIO		X
FAVILLI FABRIZIO	X	
GUERRINI ERMETE	X	
CERULLI ANDREA		X
MINGOTTI UMBERTO	X	
PIANCASTELLI ELENA	X	

RODA ANNALISA	X	
CAVINA FABIANO	X	
BOCCIA FEDERICA		X
BASILE VALERIA	X	
CAPPELLO CARMELA	X	
CASTELLARI FABRIZIO	X	
PANIERI MARCO	X	
VISANI ROBERTO	X	
GAMBI GIACOMO	X	
SPADONI DANIELA	X	
PALAZZOLO GIUSEPPE		X
CARAPIA SIMONE	X	
MARCHETTI DANIELE		X

Totale presenti: 19 Totale assenti: 6

Assiste alla seduta il Segretario Generale Andrea Fanti.

Presiede la Consiglieria Stefania Chiappe nella sua qualità di Presidente del Consiglio, la quale, constatando la sussistenza del numero legale, pone in discussione l'argomento iscritto all'ordine del giorno.

Scrutatori: Cons. Righini S., Cons. Basile V., Cons. Carapia S.

All'appello erano presenti n. 19 Consiglieri/e Comunali, come da frontino.

Durante la trattazione dell'oggetto n. 2 si è svolto il seguente movimento:

Esce: Cons. Carapia S.

Presenti n. 18

Durante la trattazione dell'oggetto n. 4 si è svolto il seguente movimento:

Entrano: Cons. Cerulli A., Cons. Carapia S., Cons. Marchetti D.

Escono: Sindaco Sangiorgi M., Cons. Buscaroli S.

Entrano: Sindaco Sangiorgi M., Cons. Buscaroli S.

Presenti n. 21

_____ . _____ . _____

Entra: Cons. Giovetti V. (ore 18.30)

Presenti n. 22

Ed in prosecuzione di adunanza,

la Presidente, constatando la sussistenza del numero legale, pone in discussione l'oggetto iscritto al punto n. 5 dell'O.d.G. relativo a: "AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE. MODIFICA DELIBERAZIONE C.C. N. 57 DEL 04/09/2018" e dà la parola all'Ass. Frati C. che illustra.

Non essendoci richieste di intervento né dichiarazioni di voto, la Presidente pone in votazione il seguente atto deliberativo:

IL CONSIGLIO COMUNALE

RICHIAMATA la propria deliberazione C.C. n. 57 del 04/09/2018 con la quale è stato deciso di rinnovare l'affidamento del servizio di difesa civica comunale al Difensore Civico Regionale secondo lo schema di convenzione allegato alla deliberazione medesima quale parte integrante e sostanziale, regolante i rapporti tra la Regione Emilia Romagna ed il Comune di Imola;

DATO ATTO che la convenzione di cui sopra prevedeva una spesa a carico del Comune di Imola (quale Comune con popolazione tra i 30.000 e i 100.000 abitanti) ammontante ad € 300,00;

PRESO ATTO che successivamente all'approvazione della deliberazione di cui sopra ma prima della sottoscrizione tra le parti della relativa convenzione:

- in data 14/09/2018 il Difensore civico dell'Emilia-Romagna esponeva, nella sua Relazione all'Ufficio di presidenza dell'Assemblea legislativa, il suo programma di attività per l'anno 2019 e la necessità di "un incremento dei rapporti tra Difesa Civica e Comuni, tramite convenzioni, anche queste semplificate, possibilmente gratuite";
- in data 11/10/2018 ANCI E-R, proponeva al Difensore civico e all'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna – Servizio Diritti dei cittadini, di rendere gratuite le convenzioni tra il suddetto ufficio ed i Comuni emiliano romagnoli, e dava la propria disponibilità a collaborare in merito con i competenti organi regionali;

- in data 30/10/2018 la relazione di cui sopra veniva illustrata in Ufficio di presidenza con la sottolineatura, da parte del Difensore civico regionale, della opportunità di arrivare al convenzionamento gratuito già a partire dal 1° gennaio 2019;

VISTA la deliberazione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna n. 110 del 4/12/2018 ad oggetto "*Convenzioni del difensore civico con i Comuni e loro Unioni: passaggio al convenzionamento a titolo gratuito*", con la quale è stata approvata la proposta del Difensore civico di rendere gratuite le convenzioni sottoscritte con i Comuni e le loro Unioni a partire dal 1° gennaio 2019 disponendo altresì, per le convenzioni già sottoscritte di non richiedere ai Comuni il pagamento del contributo annuale con scadenza del pagamento successiva al 1° gennaio 2019;

RICHIAMATE le importanti funzioni della difesa civica illustrate nella citata deliberazione C.C. n. 57 del 04/09/2018 e ribadite le valutazioni sull'opportunità dell'affidamento al Difensore Civico Regionale con relativo convenzionamento ivi espresse e ritenuto necessario, stante quanto sopra esposto e le modifiche sopravvenute, sottoscrivere la convenzione nel nuovo testo conseguente alla deliberazione dell'Assemblea Legislativa della Regione Emilia Romagna n. 110 del 4/12/2018, che si allega alla presente quale parte integrante e sostanziale;

DATO ATTO che il nuovo testo di convenzione, rispetto a quello allegato alla deliberazione C.C. n. 57/2018, stabilisce all'art. 2 "Partecipazione alle spese" che la convenzione è a titolo gratuito e non comporta oneri di spesa tra le parti e all'art. 3 prevede una durata, a decorrere dalla sottoscrizione, da scegliere in anni uno, due o tre, con scadenza fissata, per semplificazione, al 31/12 dell'ultimo anno di durata;

DATO ATTO che come già definito con la predetta deliberazione C.C. n. 57/2018 viene individuato, quale sede dello Sportello di cui alla convenzione, l'URP/Informacittadino, situato presso i Servizi al Cittadino in Sala Miceti, Piazzale Ragazzi del 99, in considerazione delle proprie funzioni ed attività istituzionali di informazione al pubblico;

VISTO che, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267, sulla proposta di deliberazione di cui trattasi sono stati espressi i pareri favorevoli allegati alla presente quale parte integrante e sostanziale;

D E L I B E R A

1) per le motivazioni espresse in premessa ed a parziale modifica della deliberazione C.C. n. 57 del 04/09/2018, di approvare e sottoscrivere la convenzione regolante i rapporti tra la Regione Emilia Romagna ed il Comune di Imola, nel testo allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, per l'affidamento del servizio di difesa civica comunale al Difensore Civico Regionale;

2) di stabilire una durata di anni tre della convenzione a decorrere dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo previo accordo scritto tra le parti e con scadenza fissata in data 31 dicembre dell'ultimo anno di durata, e pertanto fino al 31.12.2022;

3) di dare atto che la convenzione è a titolo gratuito e non comporta oneri di spesa tra le parti;

4) di dare mandato al Dirigente competente di sottoscrivere la convenzione di cui alla presente deliberazione, con facoltà di apportare correzioni di eventuali errori materiali nonché modifiche non sostanziali che si dovessero rendere necessarie a precisare i contenuti della convenzione stessa;

5) di dare atto che viene attivato presso l'Urp/Informacittadino lo sportello presso il quale i cittadini potranno ricevere il materiale informativo sulla difesa civica predisposto dalla Regione, che sarà inoltre reso disponibile sul sito istituzionale mediante apposito link alla pagina web del Difensore Civico

Eseguita la votazione palese, la Presidente del Consiglio ne proclama l'esito:

presenti e votanti	n. 22	
favorevoli	n. 22	(Gruppi: Movimento 5 Stelle, Imola Garda Avanti, Partito Democratico, Lega Imola)
contrari	n. 0	
astenuti	n. 0	

Il Consiglio Comunale approva

Vista la richiesta di eseguibilità immediata del presente provvedimento, al fine di consentire la celere stipulazione della convenzione per garantire lo svolgimento del servizio di difesa civica, la Presidente, ai sensi dell'art. 134, 4° comma, D.Lgs. 267/2000, con separata successiva votazione, svoltasi a scrutinio palese, che ha dato il seguente esito:

presenti e votanti	n. 22	
favorevoli	n. 19	(Gruppi: Movimento 5 Stelle, Imola Guarda Avanti; Conss. Castellari F., Panieri M., Visani R. e Gambi G. del Gruppo Partito Democratico)
contrari	n. 2	(Gruppo: Lega Imola)
astenuti	n. 1	(Cons. Spadoni D. del Gruppo Partito Democratico)

dichiara la deliberazione immediatamente eseguibile

(Gli interventi sono conservati agli atti nel fascicolo informatico della presente, trascritti come registrati su supporto digitale nell'apparecchio situato nella Sala Consiliare).

Del che si è redatto il presente verbale.

PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

Stefania Chiappe

(atto sottoscritto digitalmente)

IL SEGRETARIO GENERALE

Andrea Fanti

(atto sottoscritto digitalmente)

**CONVENZIONE FRA L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA E IL
COMUNE/UNIONE DEI COMUNI/PROVINCIA DI _____ PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO DI DIFESA CIVICA COMUNALE AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE**

L'Assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna, con sede in viale Aldo Moro n. 50, Bologna - C.F. 80062590379, nella persona della Responsabile del Servizio Diritti dei Cittadini, presso il quale ha sede il Difensore Civico regionale;

e

Il Comune/Unione dei Comuni/Provincia di _____, con sede in _____ n. _____ – P.I. e C.F. _____, nella persona del dirigente del servizio _____

PREMESSO CHE:

- la difesa civica nasce, essenzialmente, come forma pre-contenziosa di tutela dei cittadini; ha la caratteristica di essere facilmente accessibile, in ragione della gratuità, della assenza di formalità procedurali e della prossimità al territorio;
- il suo obiettivo principale è quello di correggere le eventuali disfunzioni, inefficienze e iniquità dell'agire delle pubbliche amministrazioni, nell'intento di garantire l'attuazione dei principi costituzionali di buon andamento e imparzialità (art. 97 Cost.);
- la difesa civica raccoglie le segnalazioni dei cittadini, ne valuta il fondamento e, se del caso, indica alla pubblica amministrazione la condotta legittima o più appropriata alla fattispecie, nell'obiettivo di comporre il contenzioso fin dalle sue fasi iniziali;
- le questioni più complesse vengono affrontate nel corso di apposite udienze di mediazione, durante le quali, dopo una prima fase di confronto, si favorisce la formazione di un accordo transattivo fra le parti;
- la difesa civica conosce anche una fase consultiva e di indirizzo, nella quale fornisce pareri ai cittadini o agli uffici pubblici; qualora la questione non rientri nella sua competenza è in grado comunque di indirizzare il cittadino ad altri organismi di tutela o di mediazione;
- le azioni volte alla divulgazione della cultura della mediazione, come sopra richiamate, possono contribuire a qualificare ulteriormente l'insieme delle attività di difesa civica, pertanto sarà opportuno ricercare tutte le possibili forme di collaborazione con la Giunta regionale tali da valorizzare tali iniziative e accrescere le sinergie tra istituzioni nell'ottica di servizio al cittadino;
- l'azione della difesa civica si rivela altresì amica ed alleata della pubblica amministrazione, in quanto è in grado di sgravare la stessa dalla gestione dei conflitti con i cittadini e di prevenire l'insorgere di lunghi ed onerosi contenziosi giudiziari;

- la sua azione determina pertanto un cospicuo e tangibile risparmio anche per le pubbliche amministrazioni, in termini di spese legali e di utilizzo di risorse umane per la gestione del contenzioso;
- la difesa civica favorisce inoltre il ristabilirsi di un clima di fiducia fra cittadino e pubblica amministrazione;
- l'azione della difesa civica si rivela ancora più utile nel particolare momento di crisi economica che il Paese sta attraversando, allorché, a fronte della contrazione di risorse destinate alle pubbliche amministrazioni, si verifica un aumentato bisogno di servizi e di assistenza da parte della cittadinanza, colpita anch'essa dalla crisi generale;
- l'azione della difesa civica può contribuire a elevare il grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi e dell'attività pubblica, e, conseguentemente, a legittimare maggiormente l'amministrazione agli occhi del cittadino - utente;

CONSIDERATO CHE:

- la funzione amministrativa è prevalentemente esercitata dalle amministrazioni locali, in particolare dai Comuni, mentre alla Regione spettano essenzialmente funzioni di indirizzo e coordinamento delle attività e dei servizi direttamente erogati ai cittadini da parte di comuni e province;
- la legge 26 marzo 2010 n. 42 ha disposto la soppressione della figura del Difensore civico comunale, prevedendo la possibilità di attribuirne le funzioni, attraverso apposita convenzione, al Difensore civico provinciale che assume il nome di Difensore civico territoriale;
- dal gennaio 2010 ad oggi la quasi totalità dei Difensori civici comunali presenti sul territorio regionale ha cessato le proprie funzioni, determinando la scomparsa di una rete di tutela e di protezione del cittadino attiva già da qualche decennio;
- la gran parte dei Comuni e delle Province non ha utilizzato la facoltà concessa dalla legge di attribuire la funzione al Difensore provinciale, e che lo stato e i contenuti del processo di riordino istituzionale nazionale non consentono di ritenere come presumibile un mutamento rapido e ampio di queste scelte; i cittadini, in questo contesto istituzionale, si rivolgono in misura sempre maggiore al Difensore civico regionale in relazione a contenziosi con i comuni;

VISTO:

- l'art. 2, lettera e), comma 1, della L.R. 25/2003, in base al quale le funzioni di Difensore Civico negli Enti Locali della Regione possono essere svolte, tramite convenzioni, dal Difensore Civico regionale;

RITENUTO CHE:

- si pone con urgenza la necessità di riorganizzare il servizio di difesa civica sul territorio, mantenendone inalterate le caratteristiche sia pure in un'ottica di forte contenimento della spesa,

TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO,
LE PARTI CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:

ART. 1 – OGGETTO DELLA CONVENZIONE

Il Comune/Unione dei Comuni/Provincia di _____ affida al Difensore civico regionale il servizio di difesa civica che sarà svolto secondo le seguenti modalità operative:

1. entro quindici giorni dalla data di sottoscrizione della presente convenzione presso il Comune/Unione dei comuni/Provincia di _____ sono attivi:
 - a) lo sportello di difesa civica presso il quale i cittadini potranno ricevere materiale informativo sulla difesa civica e sui metodi di risoluzione alternativa delle controversie, predisposto dalla Regione;
 - b) un apposito link sul sito dell'ente contenente il materiale informativo sulla difesa civica e sui metodi di risoluzione alternativa delle controversie, predisposto dalla Regione;
2. al Difensore civico sono demandati:
 - a) il servizio di difesa civica, a tutela dei diritti dei cittadini, vigilando sul buon andamento e l'imparzialità della Pubblica Amministrazione, secondo i criteri di legalità, trasparenza, efficienza ed efficacia;
 - b) il parere di ammissibilità sui diversi istituti partecipativi previsti nello statuto del Comune;
 - c) l'attività di informazione nei confronti dei cittadini interessati agli istituti di democrazia diretta;
 - d) l'emissione di pareri su materie/quesiti di interesse dell'ente.
3. entro il 31 marzo il Difensore civico regionale presenta al Presidente dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna una relazione nella quale darà conto della attività svolta nell'anno precedente. Una volta discussa in sede assembleare, è resa pubblica sul sito web del Difensore civico ed inviata al Sindaco del Comune convenzionato. Il Difensore civico, su richiesta del Comune, fornirà un sintetico esame delle istanze riguardanti l'Ente nel corso dell'anno precedente.

ART. 2 PARTECIPAZIONE ALLE SPESE

La presente convenzione è a titolo gratuito e non comporta oneri di spesa per le parti.

ART. 3 – DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione ha la durata di anni _____ (uno/due/tre: scegliere a seconda se annuale/biennale/ triennale) e decorre dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo previo accordo scritto fra le parti. La scadenza della convenzione viene fissata in data 31 dicembre dell'ultimo anno di durata.

ART. 4 – RISERVATEZZA

Ciascuna parte si impegna, per sé e per il proprio personale, a considerare e trattare come strettamente riservate le informazioni scritte o orali di carattere confidenziale e/o riservato in qualsiasi supporto contenute che abbia ricevuto nell'ambito delle attività oggetto della presente convenzione.

ART. 5 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di consentire espressamente che i dati personali forniti, anche verbalmente, in esecuzione della presente convenzione vengano trattati esclusivamente per le finalità della stessa, nel rispetto della normativa vigente di cui al Regolamento UE 2016/679.

ART. 6 – FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa, o comunque collegata, alla presente convenzione dovrà essere preliminarmente devoluta a un tentativo di mediazione da espletarsi presso la C.C.I.A.A. o un Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia, competente per territorio; in caso di esito negativo, la risoluzione della controversia è demandata alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

ART. 7 – DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non previsto nella presente Convenzione, si fa rinvio alle disposizioni del Codice civile e alle norme vigenti in materia.

Bologna,
Documento firmato digitalmente

Per il Servizio Diritti dei Cittadini dell'Assemblea legislativa della Regione Emilia-Romagna

La Responsabile
Filippini Rita

Per il Comune _____



CITTÀ DI IMOLA

MEDAGLIA D'ORO AL VALORE MILITARE PER ATTIVITA' PARTIGIANA

AREA SEGRETARIO GENERALE - ATTIVITÀ IN STAFF

OGGETTO: AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE. MODIFICA DELIBERAZIONE C.C. N. 57 DEL 04/09/2018. I.E.

PARERE DI REGOLARITA' TECNICA (art. 49 D.Lgs. 267/2000 e ss. mm. ed ii)

*Si esprime parere **favorevole** sulla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto.*

Il Dirigente

Andrea Fanti

(atto sottoscritto digitalmente)

li, 06/03/2019