

# Città di Imola

## DELIBERAZIONE CONSIGLIO COMUNALE

N. 88 DEL 19/05/2016

OGGETTO : 6. APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE CON L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE. I.E.

Il giorno 19/05/2016 alle ore 17:45 su convocazione disposta, ai sensi dell'art. 25 dello Statuto Comunale, si è riunito il Consiglio Comunale nella solita sala del Municipio, in adunanza ordinaria.

Risultano presenti ed assenti i componenti qui di seguito elencati:

	PRES	ASS		PRES	ASS
MANCA DANIELE		X	BERTOZZI LAURA	X	
GAMBI GIACOMO	X		TARABORRELLI PIETRO	X	
SPADONI DANIELA	X		LINGUERRI ROMANO	X	
DEGLI ESPOSTI FRANCESCA		X	LAGHI GIORGIO	X	
PANIERI MARCO		X	FRATI CLAUDIO		X
BARELLI GIULIA	X		SANGIORGI MANUELA		X
PEPPI MARIO	X		RESTA CLAUDIA		X
LANZON PAOLA	X		BARACCANI DANIELE	X	
TAROZZI MARCELLO	X		CAVINA PATRIK	X	
ERRANI DOMENICO	X		CARAPIA SIMONE		X
GREMENTIERI ROBERTO	X		MIRRI ALESSANDRO	X	
CAVINA CLAUDIA	X		VACCHI NICOLAS	X	
MANARESI SONIA	X		TOTALI	18	7

Assiste in qualità di Segretaria Generale la Dott.ssa SIMONETTA D'AMORE

Presiede la consigliera LANZON PAOLA nella sua qualità di PRESIDENTE DEL CONSIGLIO COMUNALE, la quale, constatando la sussistenza del numero legale, pone in discussione l'argomento iscritto all'ordine del giorno.

Scrutatori: GAMBI G., BARELLI G., VACCHI N..

DELIBERAZIONE N. 88 DEL 19/05/2016

All'appello erano presenti n. 18 Consiglieri Comunali, come da frontino.

Durante la trattazione dell'oggetto n. 5 si è svolto il seguente movimento:

Entrano: Panieri M., Sangiorgi M.

**Presenti n. 20**

Ed in prosecuzione di adunanza,

la Presidente pone in discussione l'oggetto iscritto al punto n. 6 dell'O.d.G. relativo a: "APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE CON L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE" e dà la parola all'Ass. De Marco A. per la relativa presentazione.

Non essendoci richieste di intervento né dichiarazioni di voto, la Presidente pone in votazione il seguente atto deliberativo:

Entrano: Frati C. (ore 18.09)

Resta C. (ore 18.09)

**Presenti n. 22**

Al termine la Presidente pone in votazione il seguente atto deliberativo:

**IL CONSIGLIO COMUNALE**

- premesso che il Difensore Civico Regionale ha stipulato con ANCI Emilia – Romagna un accordo quadro allo scopo di favorire la costituzione di un modello a rete della difesa civica sul territorio che consenta ai Comuni della Regione di:

- dotarsi dello strumento della difesa civica, come disciplinata dalla L.R. n. 25 del 16 dicembre 2003, quale risposta alla soppressione del servizio su base comunale, prevista dalla legge finanziaria del 2010 per ridurre la spesa pubblica;

- avviare e sostenere la realizzazione di un progetto finalizzato alla diffusione ed alla condivisione di buone prassi amministrative in grado di prevenire l'insorgenza dei conflitti su base locale;

- promuovere la cultura della mediazione quale strumento privilegiato per la composizione delle controversie;

- osservato che:

- la difesa civica nasce, essenzialmente, come forma pre-contenziosa di tutela dei cittadini ed ha la caratteristica di essere facilmente accessibile, in ragione della gratuità, della assenza di formalità procedurali e della prossimità al territorio;

- il suo obiettivo principale è quello di correggere le eventuali disfunzioni, inefficienze e iniquità dell'agire delle pubbliche amministrazioni, nell'intento di garantire l'attuazione dei principi costituzionali di buon andamento e imparzialità (art. 97 Costituzione);

- la difesa civica raccoglie le segnalazioni dei cittadini, ne valuta il fondamento e, se del caso, indica alla pubblica amministrazione la condotta legittima o più appropriata alla fattispecie, nell'obiettivo di comporre il contenzioso fin dalle sue fasi iniziali;

- le questioni più complesse vengono affrontate nel corso di apposite udienze di mediazione, durante le quali, dopo una prima fase di confronto, si favorisce la formazione di un accordo transattivo fra le parti;
- la difesa civica conosce anche una fase consultiva e di indirizzo, nella quale fornisce pareri ai cittadini o agli uffici pubblici; qualora la questione non rientri nella sua competenza è in grado comunque di indirizzare il cittadino ad altri organismi di tutela o di mediazione;
- le azioni volte alla divulgazione della cultura della mediazione, come sopra richiamate, possono contribuire a qualificare ulteriormente l'insieme delle attività di difesa civica, pertanto sarà opportuno ricercare tutte le possibili forme di collaborazione con la Giunta Regionale tali da valorizzare tali iniziative e accrescere le sinergie tra istituzioni nell'ottica di servizio al cittadino;
- l'azione della difesa civica si rivela altresì amica ed alleata della pubblica amministrazione, in quanto è in grado di sgravare la stessa dalla gestione dei conflitti con i cittadini e di prevenire l'insorgere di lunghi ed onerosi contenziosi giudiziari;
- la sua azione determina pertanto un cospicuo e tangibile risparmio anche per le pubbliche amministrazioni, in termini di spese legali e di utilizzo di risorse umane per la gestione del contenzioso;
- la difesa civica favorisce inoltre il ristabilirsi di un clima di fiducia fra cittadino e pubblica amministrazione; l'azione della difesa civica si rivela ancora più utile nel particolare momento di crisi economica che il Paese sta attraversando, allorché, a fronte della contrazione di risorse destinate alle pubbliche amministrazioni, si verifica un aumentato bisogno di servizi e di assistenza da parte della cittadinanza, colpita anch'essa dalla crisi generale;
- l'azione della difesa civica può contribuire a elevare il grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi e dell'attività pubblica e, conseguentemente, a legittimare maggiormente l'amministrazione agli occhi del cittadino - utente;
- dato atto che la spesa a carico del Comune di Imola per l'attivazione di tale servizio ammonta ad € 300,00;
- visto lo schema di convenzione, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, regolante i rapporti tra la Regione Emilia Romagna ed il Comune di Imola per l'attivazione di tale servizio;
- visto che, ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.8.2000 n. 267, sulla proposta di deliberazione di cui trattasi del Responsabile di Procedimento, Viviana Repizzi, sono stati espressi i pareri di cui al prospetto allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale;

#### DELIBERA

- 1) di approvare lo schema di convenzione, allegato alla presente quale parte integrante e sostanziale, regolante i rapporti tra la Regione Emilia Romagna ed il Comune di Imola per l'affidamento del servizio di difesa civica comunale al Difensore Civico Regionale per la durata di un anno dalla data di sottoscrizione;
- 2) di dare atto che la spesa ammonta ad € 300,00 erisulta prevista alla missione 1, programma 01, PDC 1.04.01.02.001 capitolo 14060 "Trasferimenti correnti a amministrazioni locali – Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali" del Bilancio 2017 e che con successivo atto dirigenziale sarà assunto il relativo impegno di spesa;
- 3) di dare mandato al Dirigente del Servizio Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali di sottoscrivere la convenzione di cui alla presente deliberazione e ad apportare la correzione di

DELIBERAZIONE N. 88 DEL 19/05/2016

eventuali errori materiali nonché modifiche non sostanziali che si dovessero rendere necessarie a precisare i contenuti della convenzione stessa;

4) di inviare il presente atto al Servizio Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali per il seguito di competenza.

Eseguita la votazione palese, la Presidente del Consiglio ne proclama l'esito:

Votanti	n. 22	
favorevoli	n. 20	(Gruppi: Partito Democratico, Fornace Viva la scelta civica per Imola, Imola Migliore – SEL, Movimento 5 Stelle)
contrari	n. 0	
astenuti	n. 2	(Gruppi: Nuovo Centro Destra, Insieme si Vince)

Il Consiglio Comunale approva

Vista la richiesta di eseguibilità immediata del presente provvedimento, per addivenire al più presto alla stipula dell'atto, la Presidente, ai sensi dell'art. 134, 4° comma, D.Lgs. 267/2000, con separata successiva votazione, svoltasi a scrutinio palese, che ha dato il seguente esito:

Votanti	n. 22	
favorevoli	n. 20	(Gruppi: Partito Democratico, Fornace Viva la scelta civica per Imola, Imola Migliore – SEL, Movimento 5 Stelle)
contrari	n. 2	(Gruppi: Nuovo Centro Destra, Insieme si Vince)
astenuti	n. 0	

dichiara la deliberazione immediatamente eseguibile.

/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-/-

La Presidente del Consiglio, preso atto dell'assenza dell'Ass. Visani R. impegnato a ricevere una delegazione di lavoratori ASL, dispone una inversione dell'O.d.G. e pone in discussione il punto n. 9.

(Gli interventi sono riportati in allegato all'originale della presente, trascritti come registrati sul cd nell'apparecchio situato nella Sala Consiliare).

/mv

Del che si è redatto il presente verbale che, previa lettura e conferma, viene sottoscritto.

LA PRESIDENTE

f.to Paola Lanzon



LA SEGRETARIA GENERALE

f.to Simonetta D'Amore

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

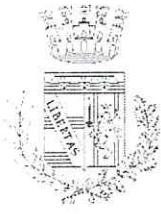
Si certifica che il suesteso verbale di deliberazione verrà affisso all'Albo Pretorio di questo Comune in data 30 maggio 2016 e vi resterà per 15 gg. consecutivi quindi fino al 14 giugno 2016.

La presente deliberazione diventerà esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 3, del D.Lgs. 18.08.2000 n. 267 il 9 giugno 2016.



L'INCARICATO ALLA PUBBLICAZIONE

f.to Rossana Selleri



# CITTÀ DI IMOLA

## SERVIZIO SEGRETERIA ED AFFARI ISTITUZIONALI E GENERALI

OGGETTO: APPROVAZIONE SCHEMA DI CONVENZIONE CON L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE.

### **PARERE DI REGOLARITA' TECNICA (art. 49 TU 267/2000)**

Si esprime parere favorevole sulla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto.

Si esprime parere non favorevole in ordine alla regolarità tecnica della proposta di deliberazione in oggetto, per le seguenti motivazioni:

---

---

Imola, 3 maggio 2016



IL DIRIGENTE DEL SETTORE

### **PARERE DI REGOLARITA' CONTABILE (art. 49 TU 267/2000)**

Non si esprime alcun parere sulla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto, in quanto la stessa è priva di rilevanza contabile ed economica.

Si esprime parere favorevole sulla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto

---

---

Si esprime parere non favorevole sulla regolarità contabile della proposta di deliberazione in oggetto, per le seguenti motivazioni:

---

---

---

Imola, 3 maggio 2016



IL DIRIGENTE DEL SETTORE  
ECONOMICO FINANZIARIO

## CONVENZIONE FRA L'ASSEMBLEA LEGISLATIVA DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA E IL COMUNE DI IMOLA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI DIFESA CIVICA COMUNALE AL DIFENSORE CIVICO REGIONALE

L'Assemblea legislativa della Regione Emilia Romagna, con sede in viale Aldo Moro n. 50 , Bologna C.F. 80062590379, nella persona della Responsabile del Servizio Diritti dei Cittadini, presso il quale ha sede il Difensore Civico regionale;

E

Il Comune di Imola, con sede in via Mazzini n. 4 - Imola - P.I. 00523381200e C.F. 00794470377, nella persona del dirigente del Servizio Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali, Dott.ssa Simonetta D'Amore, nata a Chieti il 30.04.1958, che agisce in virtù dell'atto sindacale prot. gen. 22968 del 17.06.2015 ed in esecuzione della deliberazione C.C. n.            del            ;

### PREMESSO CHE

- la difesa civica nasce, essenzialmente, come forma pre-contenziosa di tutela dei cittadini; ha la caratteristica di essere facilmente accessibile, in ragione della gratuità, della assenza di formalità procedurali e della prossimità al territorio;
- il suo obiettivo principale è quello di correggere le eventuali disfunzioni, inefficienze e iniquità dell'agire delle pubbliche amministrazioni, nell'intento di garantire l'attuazione dei principi costituzionali di buon andamento e imparzialità (art. 97 Costituzione);
- la difesa civica raccoglie le segnalazioni dei cittadini, ne valuta il fondamento e, se del caso, indica alla pubblica amministrazione la condotta legittima o più appropriata alla fattispecie, nell'obiettivo di comporre il contenzioso fin dalle sue fasi iniziali;
- le questioni più complesse vengono affrontate nel corso di apposite udienze di mediazione, durante le quali, dopo una prima fase di confronto, si favorisce la formazione di un accordo transattivo fra le parti;
- la difesa civica conosce anche una fase consultiva e di indirizzo, nella quale fornisce pareri ai cittadini o agli uffici pubblici; qualora la questione non rientri nella sua competenza è in grado comunque di indirizzare il cittadino ad altri organismi di tutela o di mediazione;
- le azioni volte alla divulgazione della cultura della mediazione, come sopra richiamate, possono contribuire a qualificare ulteriormente l'insieme delle attività di difesa civica, pertanto sarà opportuno ricercare tutte le possibili forme di collaborazione con la Giunta Regionale tali da valorizzare tali iniziative e accrescere le sinergie tra istituzioni nell'ottica di servizio al cittadino;
- l'azione della difesa civica si rivela altresì amica ed alleata della pubblica amministrazione, in quanto è in grado di sgravare la stessa dalla gestione dei conflitti con i cittadini e di prevenire l'insorgere di lunghi ed onerosi contenziosi giudiziari;
- la sua azione determina pertanto un cospicuo e tangibile risparmio anche per le pubbliche amministrazioni, in termini di spese legali e di utilizzo di risorse umane per la gestione del contenzioso;
- la difesa civica favorisce inoltre il ristabilirsi di un clima di fiducia fra cittadino e pubblica amministrazione; l'azione della difesa civica si rivela ancora più utile nel particolare momento di crisi economica che il Paese sta attraversando, allorché, a fronte della contrazione di risorse destinate alle pubbliche amministrazioni, si verifica un aumentato bisogno di servizi e di assistenza da parte della cittadinanza, colpita anch'essa dalla crisi generale;

- l'azione della difesa civica può contribuire a elevare il grado di soddisfazione dei cittadini nei confronti dei servizi e dell'attività pubblica e, conseguentemente, a legittimare maggiormente l'amministrazione agli occhi del cittadino - utente;

#### CONSIDERATO CHE:

la funzione amministrativa è prevalentemente esercitata dalle amministrazioni locali, in particolare dai Comuni, mentre alla Regione spettano essenzialmente funzioni di indirizzo e coordinamento delle attività e dei servizi direttamente erogati ai cittadini da parte di Comuni e Province;

la legge 26 marzo 2010 n. 42 ha disposto la soppressione della figura del Difensore Civico Comunale, prevedendo la possibilità di attribuirne le funzioni, attraverso apposita convenzione, al Difensore Civico Provinciale che assume il nome di Difensore Civico Territoriale;

dal gennaio 2010 ad oggi la quasi totalità dei Difensori Civici Comunali presenti sul territorio regionale ha cessato le proprie funzioni, determinando la scomparsa di una rete di tutela e di protezione del cittadino attiva già da qualche decennio, in particolare nel Comune di Mirandola il Difensore Civico Comunale ha cessato le sue funzioni a decorrere dal 30 aprile 2011;

la gran parte dei Comuni e delle Province non ha utilizzato la facoltà concessa dalla legge di attribuire la funzione al Difensore Provinciale e che lo stato e i contenuti del processo di riordino istituzionale nazionale non consentono di ritenere come presumibile un mutamento rapido e ampio di queste scelte; i cittadini, in questo contesto istituzionale, si rivolgono in misura sempre maggiore al Difensore Civico Regionale in relazione a contenziosi con i Comuni;

#### VISTO

- l'art. 2, lettera e), comma 1, della L.R. n. 25/2003, in base al quale le funzioni di Difensore Civico negli Enti Locali della Regione possono essere svolte, tramite convenzioni, dal Difensore Civico Regionale;

#### RITENUTO CHE:

si pone con urgenza la necessità di riorganizzare il servizio di difesa civica sul territorio, mantenendone inalterate le caratteristiche sia pure in un'ottica di forte contenimento della spesa,

Tutto ciò premesso e considerato

le parti convengono e stipulano quanto segue:

#### ART. 1 - OGGETTO DELLA CONVENZIONE

il Comune di Imola affida al Difensore Civico Regionale il servizio di difesa civica che sarà svolto secondo le seguenti modalità operative:

- 1) dalla data di sottoscrizione della presente convenzione è attivo presso il Comune di Imola lo sportello di difesa civica presso il Servizio Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali (in attesa della nuova sistemazione logistica dell'URP/Informacittadino);
- 2) il cittadino potrà inoltrare la sua istanza tramite tale sportello o direttamente al Difensore Civico;
- 3) presso il suddetto sportello i cittadini potranno ricevere materiale informativo sulla difesa civica e sui metodi di risoluzione alternativa delle controversie, predisposto dalla Regione;
- 4) i cittadini riceveranno, inoltre, dallo sportello comunale istruzioni sulla compilazione delle istanze di difesa civica che saranno inviate all'ufficio del Difensore Civico Regionale per la fase decisoria;



5) entro il 31 marzo il Difensore Civico Regionale invierà al Sindaco e al Consiglio del Comune di Imola una relazione, nella quale darà conto della attività svolta nell'anno precedente.

#### ART. 2 PARTECIPAZIONE ALLE SPESE

Il Comune di Imola si impegna a versare annualmente alla Regione Emilia Romagna la somma di € 300,00 quale contributo per il maggior carico di lavoro che presumibilmente graverà sulla struttura del Difensore Civico Regionale.

Tale somma sarà versata con pagamento posticipato da corrispondersi entro un mese dalla scadenza della convenzione, a mezzo bonifico bancario.

Il contributo è stato determinato sulla base del numero degli abitanti del Comune di Imola che risultano essere 69.797 alla data del 31.12.2015 secondo quanto previsto dalla tabella che segue:

Quota per comuni con oltre 100.000 abitanti	euro 900,00
Quota per comuni tra i 30.000 ei 100.000 abitanti	euro 300,00
Quota per comuni fino a 30.000 abitanti	euro 100,00
Quota per unioni di comuni con oltre 100.000 abitanti	euro 900,00
Quota per unioni di comuni con oltre 300.000 abitanti	euro 300,00
Quota per comuni di comuni fino a 30.000 abitanti	euro 100,00
Quota per città metropolitana oltre 100.000 abitanti	euro 900,00

#### ART. 3 - DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente convenzione ha la durata di anni uno e decorre dalla data di sottoscrizione, con possibilità di rinnovo previo accordo scritto fra le parti.

#### ART. 4 - RISERVATEZZA

Ciascuna parte si impegna, per sé e per il proprio personale, a considerare e trattare come strettamente riservate le informazioni scritte o orali di carattere confidenziale e/o riservato in qualsiasi supporto contenute che abbia ricevuto nell'ambito delle attività oggetto della presente convenzione.

#### ART. 5 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Le parti dichiarano di essersi reciprocamente informate e di consentire espressamente che i dati personali forniti, anche verbalmente, in esecuzione della presente convenzione vengano trattati esclusivamente per le finalità della stessa, nel rispetto della normativa vigente di cui al D.Lgs. n. 193/2003.

## ART. 6 - FORO COMPETENTE

Ogni controversia relativa, o comunque collegata, alla presente convenzione dovrà essere preliminarmente devoluta a un tentativo di mediazione da espletarsi presso la C.C.I.A.A. o un Organismo di mediazione accreditato presso il Ministero della Giustizia, competente per territorio; in caso di esito negativo, la risoluzione della controversia è demandata alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

## ART. 7 - DISPOSIZIONI GENERALI

Per quanto non previsto nella presente convenzione, si fa rinvio alle disposizioni del Codice Civile e alle norme vigenti in materia.

Bologna,

Documento firmato digitalmente

Per il Servizio Diritti dei Cittadini dell' Assemblea Legislativa della Regione Emilia-Romagna

La Responsabile  
Patrizia Comi

Per il Comune di Imola

Il Dirigente del Servizio Segreteria ed Affari Istituzionali e Generali  
Simonetta D'Amore